**ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMINETOS**

**DEL SISTEMA**

INFORMATREN

El propósito del documento es especificar los requerimientos del sistema para desarrollar una aplicación web que permita a los usuarios consultar información sobre los principales puntos turísticos accesibles desde las estaciones del Tren Maya. La aplicación debe proporcionar detalles sobre los destinos, costos de transporte y el tiempo estimado de viaje desde cada estación hasta el punto de interés seleccionado.

**Requerimientos de Usuario**

Los siguientes requerimientos describen las necesidades y las principales expectativas que tienen los usuarios finales de la solución tecnológica. Como se mencionó en el plan de proyecto los usuarios principales son turistas nacionales e internacionales quienes desean consultar información sobre los principales puntos turísticos accesibles desde la estación del tren, distancias, medios de transporte, costos etc.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN** |
| **RU01** | Acceso a Información Actualizada | El usuario puede consultar información actual de los puntos turísticos cercanos al tren maya. |
| **RU02** | Facilidad de Uso | La aplicación permite una navegación intuitiva para consultar destinos, costos, tiempo y distancias. |
| **RU03** | Claridad de la Información | La información se presenta de una manera clara. |

**Requerimientos Funcionales**

Los siguientes requerimientos son las capacidades que debe tener la solución tecnológica para satisfacer las necesidades de los usuarios.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN** |
| **RF01** | Consultar Puntos Turísticos | La aplicación debe permitir al usuario explorar los principales puntos turísticos cercanos a la estación del tren. Esta información debe incluir imágenes, ubicación exacta y costos adicionales. |
| **RF02** | Mostrar Distancia Real | La aplicación debe calcular y presentar las distancias reales entre la estación del tren, los puntos turísticos y poblados cercanos. |
| **RF03** | Mostrar Transporte Adicional | Al seleccionar el destino la aplicación debe presentar las opciones de transporte disponible desde la estación para llegar al punto seleccionado. Los posibles transportes pueden ser camiones, taxis y transporte privado entre otros. |
| **RF04** | Consultar Precios | El usuario puede ingresar su destino y la aplicación debe calcular y mostrar el costo total para llegar. Este costo incluye el boleto del tren al igual que los costos adicionales dependiendo de los tipos de transporte disponibles. |
| **RF05** | Consultar Tiempo Total | La aplicación debe calcular el tiempo total del viaje para llegar al destino contemplando el tiempo transcurrido en el tren y el traslado de la estación al punto destino. Este cálculo se basa en la distancia total recorrida y el tipo de transporte seleccionado. |

**Requerimientos No Funcionales**

Los siguientes requerimientos describen los aspectos cualitativos que debe tener la solución tecnológica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN** |
| **RNF01** | Usabilidad | La aplicación debe ser facil de utilizar y accesible para todo tipo de usuario. Esto incluye a aquellos usuarios con poco conocimiento tecnológica. La interfaz debe ser lo suficientemente intuitiva y contar con botones, menús y un diseño adaptado para dispositivos móviles. |
| **RNF02** | Accesibilidad | La aplicación debe ser accesible para todo tipo de usuario, proporcionando texto alternativo para imágenes, controles táctiles adecuados, colores adecuados, fuentes legibles etc. |
| **RNF03** | Rendimiento | La aplicación debe ser rápida con tiempos de carga mínimos. |
| **RNF04** | Seguridad | La aplicación debe garantizar la protección de los datos de los usuarios. |
| **RNF05** | Compatibilidad | La aplicación debe ser compatible con los principales navegadores web disponibles y contar con vistas adaptadas para distintos dispositivos (computadora, Tablet, celular). |

**Requerimientos No Funcionales (relación con HCI)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **NOMBRE** | **DESCRIPCIÓN** |
| **RNF-HCI-01** | Diseño Atractivo y Consistente | La aplicación debe contar con un diseño visualmente atractivo y coherente. Cuidar aspectos como colores, tipográfica, distribución de elementos para dar una experiencia agradable, intuitiva y coherente. |
| **RNF-HCI-02** | Retroalimentación: Visual y Auditiva | La aplicación debe dar retroalimentación a los usuarios cuando interactúan con la aplicación, esta retro puede ser visual, animada, a través de sonidos etc. |
| **RNF-HCI-03** | Interactividad Adaptativa | La aplicación se debe adaptar a distintos tamaños de pantallas y dispositivos. |
| **RNF-HCI-04** | Simplicidad | Con el objetivo de minimizar los errores se deben proporcionar opciones claras y simples con validaciones y retroalimentación en tiempo real. |